


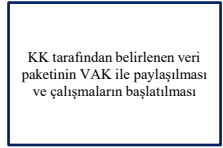
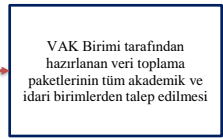


KAMUOYU BİLGİLENDİRME VE WEB GÖRÜNÜRLÜĞÜ SÜRECİ

Doküman Kodu	BU.SRC.İLET.001
Yayın Tarihi	21/03/2022
Revizyon Tarihi	05/12/2025
Revizyon No	02

SÜREÇ SAHİBİ	BİLKENT ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİMDEN SORUMLU REKTÖR DANIŞMANLIĞI - DİJİTAL MECRALAR BİRİMİ	SÜREÇ SEMBOLLERİ	<input type="checkbox"/> İŞLEM	<input type="checkbox"/> VERİ	<input type="checkbox"/> BAĞLAYICI	<input type="checkbox"/> SONUÇ	<input type="checkbox"/> SORGULAMA
--------------	--	------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

GİRDİLER	KAYNAK / KULLANICI	ÇIKTILAR	KAYNAK / KULLANICI	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	PERFORMANS TAKİP TABLOSU
* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen kamuoyu bilgilendirme veri paketi	* Kalite Komisyonu (KK) * Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) * Dijital Mecralar Birimi (İLET-DM) * Tüm Akademik ve İdari Birimler	* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından yapılan veri analizi sonuçları * Kalite Güvencesi, Rakamlarla Bilkent web sayfası ve diğer kamuoyu bilgilendirme mecraları	* Kalite Komisyonu * Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi * Dijital Mecralar Birimi * Tüm İç ve Dış Paydaşlar	* Veri Analizlerinin Zamanında Tamamlanması * Kamuoyu Bilgilendirme Sayfalarının Güncel Tutulması	* Yıllık * Yıllık

SIRA NO	SÜREÇ ADIMLARI	YAPILAN İŞ (NASIL, NEREDE, NİÇİN?)	KULLANILAN DOKÜMAN	SIKLIK	SORUMLU BİRİM / PERSONEL	KAYITLAR
1	 <p>Kalite Komisyonu tarafından kamuoyu bilgilendirme için kullanılacak verilerin belirlenmesi</p>	Kalite Komisyonu tarafından her yılın Aralık ayında kamuoyunu bilgilendirmek ve web görünürliğini sağlamak amaçlı kullanılacak veri paketi hazırlanır. Bu veriler arasında periyodik olarak ölçme ve değerlendirme çalışmalarına katılan kurumsal ve temel performans göstergelerinin yanı sıra üniversitenin kendini sürekli iyileştirme ve geliştirme döngüsünde takip ettiğini gösteren veri toplulukları da yer almaktadır.	* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi	Her yılın Aralık Ayı	* Kalite Komisyonu (KK)	* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi
2	 <p>KK tarafından belirlenen veri paketinin VAK ile paylaşılması ve çalışmaların başlatılması</p>	Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi, VAK Birimi ile paylaşılır. Paylaşılan veri paketinde yer alan tüm veriler uygun formatlarda akademik ve idari birimlerden veri talebi için hazır hale getirilir.	* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi * Performans Göstergeleri Excel Dosyaları	Her yılın Aralık Ayı	* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) * İMİRY Uzmanı	* Kalite Komisyonu tarafından belirlenen veri paketi * Performans Göstergeleri Excel Dosyaları
3	 <p>VAK Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketlerinin tüm akademik ve idari birimlerden talep edilmesi</p>	Ocak ayının ilk haftası Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından tüm akademik ve idari birimlere bilgilendirme e-postası gönderilerek kendileri ile paylaşılan Excel dosyaları üzerinde bir önceki takvim yılı ve / veya akademik yıla ilişkin verileri hazırlamaları ve paylaşmaları talep edilir.	* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * Performans Göstergeleri Excel Dosyaları	Her yılın Ocak Ayı	* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) * İMİRY Uzmanı * Tüm akademik ve İdari Birimler	* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * Performans Göstergeleri Excel Dosyaları

4	<p>KK ve VAK'ın talep ettiği tüm verilerin akademik ve idari birimler tarafından hazırlanarak VAK ile paylaşılması</p>	<p>Kalite Komisyonu (KK) tarafından belirlenen ve Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) tarafından analiz çalışması yapılmak üzere tüm akademik ve idari birimlerden talep edilen veri paketleri sorumlular tarafından hazırlanarak VAK'a teslim edilir / gönderilir.</p>	<p>* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * Performans Göstergeleri Excel Dosyaları</p>	<p>Her yılın Ocak Ayı</p>	<p>* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) * IMİRY Uzmanı * Tüm akademik ve İdari Birimler</p>	<p>* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * Performans Göstergeleri Excel Dosyaları</p>
5	<p>Tüm veri paketlerinin VAK tarafından analizlerinin yapılması</p>	<p>Akademik ve idari birimler tarafından paylaşılan tüm veriler VAK tarafından analiz edilir. Uygun olduğu yerde farklı birimlerden gelen aynı kapsamdaki veriler birleştirilir, uygun olduğu yerde ayrıca değerlendirilir.</p>	<p>* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * Performans Göstergeleri Excel Dosyaları</p>	<p>Her yılın Ocak - Şubat Ayı</p>	<p>* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) * IMİRY Uzmanı * Tüm akademik ve İdari Birimler</p>	<p>* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan veri toplama paketi * Performans Göstergeleri Excel Dosyaları</p>
6	<p>EVET</p> <p>Veri analizi sırasında eksik veya hatalı veri ile karşılaşıldı mı?</p> <p>HAYIR</p>	<p>Veri analizi sırasında eksik veya hatalı veri ile karşılaşıldığı durumda VAK sorumluları tarafından akademik veya idari birimlerden tekrar veri talebinde bulunulabilir. Herhangi bir hata ile karşılaşılmaması durumunda ise hazırlanan Performans Göstergeleri Raporu ve Kanıtları Kalite Komisyonu'nun onayına sunulur.</p>	<p>* Performans Göstergeleri Raporu ve Kanıtları</p>	<p>Her yılın Şubat - Mart Ayı</p>	<p>* Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) * IMİRY Uzmanı * Tüm akademik ve İdari Birimler</p>	<p>* Performans Göstergeleri Raporu ve Kanıtları</p>
7	<p>HAYIR</p> <p>Veri analizleri KK tarafından onaylandı mı?</p> <p>EVET</p>	<p>Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanan Performans Göstergeleri Raporu ve Kanıtları, Kalite Komisyonu üyeleri tarafından incelenerek onaylanır. Komisyon tarafından hatalı olduğu düşünülen veri yada veri grubunun olması durumunda, tekrar gözden geçirilmek üzere VAK'a iletilebilir.</p>	<p>* Hazırlanan veri paketleri ve analizleri * Performans Göstergeleri Raporu ve Kanıtları</p>	<p>Her yılın Mart Ayı</p>	<p>* Kalite Komisyonu * Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) * IMİRY Uzmanı</p>	<p>* Hazırlanan veri paketleri ve analizleri * Performans Göstergeleri Raporu ve Kanıtları</p>
8	<p>Tüm veri paketlerinin kamuoyu bilgilendirme ve web görünürlüğü için</p>	<p>Kalite Komisyonu tarafından onaylanan veri paketleri ve analiz sonuçları kamuoyu bilgilendirme ve web görünürlüğünün sağlanabilmesi amacı ile * Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) aracılığıyla Dijital Mecralar Birimi ile paylaşılır.</p>	<p>* Onaylanan Performans Göstergeleri Raporu ve Kanıtları * Kamuoyu Bilgilendirme ve Web Görünürlüğünün Sağlandığı Dijital Mecralar</p>	<p>Her yılın Mart - Nisan Ayı</p>	<p>* Kalite Komisyonu * Kurumsal Veri Analizi ve Kalite Yönetimi Birimi (VAK) * IMİRY Uzmanı * Dijital Mecralar Birimi</p>	<p>* Onaylanan Performans Göstergeleri Raporu ve Kanıtları * Kamuoyu Bilgilendirme ve Web Görünürlüğünün Sağlandığı Dijital Mecralar</p>

HAZIRLAYAN	KURUMSAL VERİ ANALİZİ VE KALİTE YÖNETİMİ İLE DİJİTAL MECRALAR BİRİMİ	ONAYLAYAN	KALİTE KOMİSYONU SORUMLU REKTÖR YARDIMCISI
-------------------	---	------------------	--